



# Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition)

*My-Hien Nguyen*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition)

*My-Hien Nguyen*

**Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition)** My-Hien Nguyen  
Studienarbeit aus dem Jahr 2005 im Fachbereich **BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media**, Note: 1,7, Carl von Ossietzky Universität Oldenburg, Veranstaltung: Allgemeine **BWL (Marketing)**, 17 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: [...] Ob diese Dienstleistungen einen tatsächlich entscheidenden Vorteil im Wettbewerb bringen und wie solche Dienstleistungen aus Marketingsicht strukturiert einzuordnen sind soll die folgende Arbeit klären.  
Für diese Arbeit möchte ich nur Mobilfunknetzbetreiber ins Auge fassen, denn sie sind es, die im Moment die Kerndienstleistung –Mobiles Telefonieren- anbieten. Zu ihnen besteht der direkte Kontakt der Kunden bei Vertragsabschlüssen, Reklamationen, Erklärungsbedürftigen Funktionen u.a.. Daher möchte ich die Gerätehersteller in dieser Arbeit aus der Beobachtung ausgrenzen. Zusätzlich stärkt mich die Beobachtung, dass NOKIA-Händlershops aus den Innenstädten verschwunden sind, zu der Ausgrenzung. Diese Beobachtung zeigt nämlich ein klares Votum des Geräteherstellers Nokia auf die Konzentration auf andere Strategien und das Zurückziehen aus dem Geschäft mit direktem Kundenkontakt. Da der Kunde aber die Quintessenz des Marketings ist, ist es aus Marketingsicht relevanter die Netzbetreiber zu untersuchen, die einen direkten und unmittelbaren Kontakt zum Kunden herstellen, pflegen und schließlich langfristig erhalten müssen um dauerhaft im Wettbewerb zu bestehen.  
Denn gerade der von vier Wettbewerbern (T-Mobile, Vodafone, Eplus und O2) hart umkämpfte deutsche Markt bietet auf lange Sicht nur Platz für drei Konkurrenten. Zusätzlich stehen Mobilfunkanbieter auch noch unter dem finanziellen Druck Investitionen aus UMTS zu amortisieren. Diese Arbeit soll auch einen kurzen Überblick über das derzeit umfangreiche Angebot von Value Added Services auf dem deutschen Mobilfunkmarkt geben, zu denen UMTS-Services ganz klar gehören. Dienstleistungen wie Value-Added-Services sollen eines der Mittel darstellen, die Netzbetreibern zur Verfügung stehen um Kunden langfristig zu binden und sich schließlich als Unternehmen im Wettbewerb zu behaupten.

 [Download Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt \(...pdf\)](#)

 [Read Online Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) My-Hien Nguyen**

---

### **From reader reviews:**

#### **Gerald James:**

Why don't make it to be your habit? Right now, try to prepare your time to do the important act, like looking for your favorite book and reading a guide. Beside you can solve your trouble; you can add your knowledge by the guide entitled Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition). Try to make book Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) as your buddy. It means that it can to be your friend when you truly feel alone and beside those of course make you smarter than in the past. Yeah, it is very fortunated for you personally. The book makes you a lot more confidence because you can know every thing by the book. So , let us make new experience as well as knowledge with this book.

#### **Clara Bearden:**

Book is to be different for each and every grade. Book for children right up until adult are different content. To be sure that book is very important for people. The book Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) seemed to be making you to know about other knowledge and of course you can take more information. It is extremely advantages for you. The guide Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) is not only giving you more new information but also to get your friend when you feel bored. You can spend your own spend time to read your e-book. Try to make relationship while using book Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition). You never experience lose out for everything if you read some books.

#### **Timothy Bullock:**

The actual book Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) will bring you to the new experience of reading a book. The author style to clarify the idea is very unique. Should you try to find new book you just read, this book very ideal to you. The book Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) is much recommended to you you just read. You can also get the e-book from official web site, so you can more readily to read the book.

#### **Ernestine Biggs:**

Playing with family in a very park, coming to see the coastal world or hanging out with pals is thing that usually you may have done when you have spare time, and then why you don't try issue that really opposite from that. A single activity that make you not experiencing tired but still relaxing, trilling like on roller coaster you have been ride on and with addition details. Even you love Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition), you can enjoy both. It is good combination right, you still desire to miss it? What kind of hangout type is it? Oh occur its mind hangout folks. What? Still don't have it, oh come on its identified as reading friends.

**Download and Read Online Value Added Services im deutschen  
Mobilfunkmarkt (German Edition) My-Hien Nguyen  
#QSLERNXG7TZ**

## **Read Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) by My-Hien Nguyen for online ebook**

Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) by My-Hien Nguyen Free PDF download, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) by My-Hien Nguyen books to read online.

## **Online Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) by My-Hien Nguyen ebook PDF download**

**Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) by My-Hien Nguyen Doc**

Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) by My-Hien Nguyen Mobipocket

Value Added Services im deutschen Mobilfunkmarkt (German Edition) by My-Hien Nguyen EPub